proactivanet

High Performer Mid-Market WINTER 2023 · High Performer WINTER 2023 · Users Love Us · Gartner peerinsights customers' choice 2021

HOJA DE PRODUCTO

Discovery & Gestión de Activos y Proveedores

Proactivanet Discovery & Gestión de Activos y Proveedores permite conocer al instante y de manera exhaustiva el inventario de todo el parque informático, así como sus licencias y configuración de una manera automática y completamente desatendida, favoreciendo un importante **ahorro de costes y la mejora en la seguridad de la infraestructura.**

> **Los líderes de I&O pueden reducir el gasto en licencias de software hasta en un 30%, implementando las mejores prácticas de optimización SAM**

Fuente: Gartner.

La Gestión de Activos de TI (ITAM) de Proactivanet optimiza los costes en TI ya que permite descubrir al instante, de manera exhaustiva y automática, hasta el 110% del parque informático, lo conocido y lo desconocido.

Windows, Linux, Unix, Mac OS X, iOS, Android, ChromeOS, equipos clientes o servidores, físicos o virtuales, dispositivos móviles, routers, switches, impresoras... todos son gestionados en Proactivanet, automatizando su descubrimiento e inventariado, de manera rápida y no intrusiva.

Además, permite controlar el uso real de las licencias de software para conocer si hay una falta de licencias (riesgo ante auditorías) o un exceso (gasto innecesario).

La herramienta de Discovery & Gestión de Activos es la encargada de proporcionar datos al resto de procesos ITSM integrados en la misma plataforma (gestión de incidencias, peticiones, proveedores, problemas, cambios, configuración -CMDB-,...). No solo proporciona información básica para la toma de decisiones y ejecución de auditorías (tanto de licenciamiento software -**SAM-**, como de **seguridad**, o regulatorias) sino que también permite automatizar otras tareas del departamento de infraestructuras y operaciones (I&O), tales como el control del rendimiento real de los equipos, el control de uso del software, la distribución automatizada de software, el control remoto, etc.

> **Implantar ITAM ha demostrado que reduce costes, disminuye riesgos y mejora la agilidad de las organizaciones**

Fuente: ITAM Forum.

INCLUYE:

- AUDITORÍA PC's
- AUDITORÍA SERVIDORES
- VMware & Hyper-V
- DASHBOARD
- DISPOSITIVOS MÓVILES (MDM)
- ELECTRÓNICA DE RED
- SOFTWARE ASSET MANAGEMENT (SAM)
- MONITORIZACIÓN USO REAL DEL SOFTWARE
- CONTROL DE RENDIMIENTO HARDWARE
- WINDOWS UPDATE
- DISTRIBUCIÓN DE SOFTWARE
- GESTIÓN DE PROVEEDORES
- GESTIÓN DE CONTRATOS
- DETECCIÓN AUTOMÁTICA DE GARANTÍAS
- SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

INTEGRACIÓN:

- IaaS (AZURE, AWS...)
- GESTIÓN DE VULNERABILIDADES
- ZABBIX MONITORIZACIÓN
- SERVICE DESK (ITSM)
- CMDB
- CONTROL REMOTO

ARGENTINA | BOLIVIA | CHILE | COLOMBIA | ECUADOR | ESPAÑA | MÉXICO | PANAMÁ | PERÚ | URUGUAY

proactivanet

Discovery & Gestión de Activos y Proveedores

Soluciones adaptadas a las necesidades de su organización

¿NECESIDADES? ¿DIFICULTADES?	¡SOLUCIONES!
¿Necesita disminuir el gasto anual en licenciamiento software? ¿Una gran parte de su presupuesto de operación se va en el licenciamiento de las plataformas de virtualización?	Proactivanet hace un Discovery automático de todas las licencias instaladas en la infraestructura, midiendo además su nivel de uso y detectando licencias sobreutilizadas o infrautilizadas. Proactivanet se integra además con los **principales sistemas de virtualización** (como VMware e Hyper-V), lo que le permitirá tomar decisiones para optimizar los recursos y ahorrar dinero. Según Gartner, **un correcto control de licenciamiento puede repercutir en ahorros de hasta el 30% anual.**
Virus, sistemas no actualizados, y pocas manos ¿Cómo podría poner al día el parque informático y hacerlo más seguro, sin necesidad de que los técnicos empleen infinidad de horas en esta tarea?	Proactivanet permite detectar equipos desactualizados, y desplegar sobre ellos las actualizaciones oportunas, de manera **totalmente automatizada y desatendida**, sin impactar al usuario. La **integración con Windows Update y el despliegue automático de parches** permite actualizar todo el parque informático de manera muy rápida y sencilla, con mínimo esfuerzo.
¿Se dispone de poco personal para gestionar una infraestructura cada vez más grande y compleja?	Proactivanet facilita enormemente la administración de la infraestructura, automatiza tareas y **libera hasta un 20% del tiempo** de dedicación de los técnicos de TI. Los técnicos de TI pueden ahorrar mucho de su tiempo en atención de incidencias al tener métricas claras que indiquen la gestión de garantías y la obsolescencia del hardware y del software de los equipos.
Los sistemas no dejan de crecer, y es muy costoso tener visibilidad de la infraestructura de cada sede o país. ¿Cómo conocer qué ocurre con el HW & SW de toda la red corporativa, sea cual sea el lugar en donde se encuentre, sin tener que consultar a cada uno de los administradores locales?	La capacidad de **autodiscovery de Proactivanet**, incluyendo proveedores IaaS, se propaga a todos los rincones de la red, incluso los más remotos, generando y actualizando el inventario completo de los activos de forma totalmente automática y desatendida, avisando proactivamente de cualquier **circunstancia anómala**, y registrando automáticamente todos los **cambios realizados** en la infraestructura.
¿Cada vez hay más smartphones y tablets conectados a la red corporativa? ¿Quién los tiene? ¿Están todos ellos securizados? ¿Qué ocurriría si alguno se extravía con información sensible en su interior?	Proactivanet permite auditar los teléfonos móviles corporativos y gestionarlos remotamente **(Mobile Device Management, MDM)** estableciendo políticas de seguridad, instalando/-desinstalando software, geoposicionamiento, bloqueo automático y/o borrado remoto en caso de pérdida, etc.
¿La organización necesita cumplir con nuevos requerimientos legales sobre seguridad de la información? ¿Esquema Nacional de Seguridad? ¿ISO 27001? ¿MAGTICSI? ...	Proactivanet no solo ofrece información sobre todos los activos TIC de la organización, también muestra aquellos puntos en que **los permisos de acceso a la información han sido modificados**, quizás de manera indebida o sin autorización, y permite además realizar un seguimiento de las **unidades de almacenamiento USB** mediante listas blancas (USB permitidos) o negras (USB prohibidos).
¿Algún usuario podría descargar e instalar software sin autorización, comprometiendo la seguridad de la información y los recursos corporativos?	Proactivanet es capaz de detectar de manera automática la instalación de cualquier **software no permitido** en la organización, lo que permite tomar medidas de manera automática, antes de poner en riesgo la seguridad de la información corporativa, disminuyendo además los potenciales riesgos legales derivados del uso de software no autorizado.

proactivanet

Discovery & Gestión de Activos y Proveedores

¿Qué beneficios proporcionará la implantación de este módulo?

Reducción de costes

- Detectando infraestructura HW & SW infrautilizada y alargando su ciclo de vida.
- Permitiendo una mejor toma de decisiones para las **inversiones** en infraestructura.
- Mejorando el aprovechamiento de las licencias software y la tasa de éxito de **auditorías SAM.**
- Disminuyendo el esfuerzo necesario para la "operación del día a día" mediante la **automatización** de tareas.
- Mejorando la eficiencia energética.
- Disminuyendo los **extravíos** de material de TI.
- Gestionando las renovaciones de contratos con cada proveedor, detectando duplicidades y oportunidades de ahorro.

Disminución de riesgos para la seguridad de la información

- **Desplegando automáticamente los parches de seguridad** que faltan en los equipos, gracias a la integración con Microsoft Windows Update.
- **Detectando equipos con configuraciones potencialmente vulnerables** (sin firewall, sin antivirus, con escritorio remoto activado,...)
- Detectando sistemas no actualizados, heterogéneos, **potencialmente vulnerables,** e incluso fuera de su ciclo de vida.
- Mejorando el **análisis de impacto** antes de realizar y/o autorizar cambios sobre la infraestructura HW & SW.

Mejora en la productividad de los técnicos de soporte

- Liberando tiempo del personal TI gracias a la automatización de tareas y la detección automática de la garantía de los equipos (entre otras).
- Mejorando la visibilidad, documentación y entendimiento de los activos TI y las dependencias entre ellos, y con sus proveedores y contratos.
- **Agilizando las auditorías** de software -SAM- (y de otros tipos), disminuyendo drásticamente los tiempos de preparación y ejecución.

Mejora en la productividad de los usuarios finales

- **Disminuyendo los tiempos** de diagnóstico y resolución de las incidencias y peticiones, gracias a la automatización de tareas y a la detección de las garantías de los equipos.
- Disminuyendo el número de incidencias de seguridad.
- Disminuyendo el número de incidencias derivadas de **cambios mal ejecutados** debido a un análisis de impacto incompleto o poco exhaustivo.

Mayor valor generado al negocio

- Mejorando la **disponibilidad de los servicios** gracias a una mejor gestión de la infraestructura TI sobre la que se ejecutan y a la reducción de las incidencias.
- Administrando de manera óptima y mucho más eficiente una **infraestructura altamente cambiante**, cada vez más compleja y extensa.

Disminución de riesgos para la continuidad de los servicios

- Mejorando el **análisis de impacto** antes de realizar y/o autorizar cambios sobre la infraestructura HW & SW.
- Detectando configuraciones complejas o debilidades desde el punto de vista de la mantenibilidad y/o fiabilidad que puedan poner en riesgo la **continuidad de servicios críticos** para la organización.
- Mejorando la seguridad y disminuyendo las vulnerabilidades de la infraestructura.

Simplifica la transformación digital de los negocios

- Al mejorar la **disponibilidad de una infraestructura TI** sólida, imprescindible para la digitalización de los procesos de negocio.
- Detectando proactivamente infraestructuras TI infrautilizadas que pueden ser utilizadas para nuevas oportunidades de negocio (aprovechamiento del coste de oportunidad).

Funcionalidades clave de este módulo (I)

- Descubrimiento automático y exhaustivo de todos los **activos hardware, software** y configuración de los equipos informáticos, incluyendo tanto equipos clientes como servidores (Windows, Linux, Unix, Mac OS X, Chromebooks), físicos o virtuales, de manera no intrusiva, sin necesidad de instalaciones locales ni de reconfiguraciones de red.

- Descubrimiento e inventario automático de **dispositivos móviles** basados en iOS y Android, incluyendo la automatización de tareas de gestión para mejorar la seguridad, tales como la distribución automática de software y políticas de seguridad, configuración transparente de redes WIFI, geoposicionamiento, bloqueo y/o borrado del dispositivo en caso de pérdida, etc.

- Inventario automático de **otros dispositivos** tales como monitores, elementos de red, switches, routers, impresoras, dispositivos multifunción,... así como cualquier otro dispositivo que soporte protocolo SNMP, con independencia de su tipo, marca y modelo, extrayendo toda la información relevante de cada uno de ellos.

- Inventario automático de la **infraestructura de virtualización VMware e Hyper-V** (vCenters, Clusters, vSpheres, hosts...) con la obtención automatizada de los parámetros necesarios para la realización de auditorías de software, incluido el detalle de licencias configuradas y el detalle de todos los equipos virtualizados en cada equipo físico, generando además un histórico de cambios.

- Inventario automático de la **infraestructura cloud (IaaS)** tanto con Microsoft Azure como con Amazon Web Services (AWS).

- Recopilación automatizada de información crítica para la **gestión de licencias de software (SAM, *Software Asset Management*):**
  - Normalización y clasificación automática de las principales aplicaciones comerciales del mercado incluyendo el software de los principales fabricantes (Microsoft, Adobe, AutoDesk, etc), así como desarrollos internos.
  - Detección y **categorización automática de las aplicaciones** incluidas dentro de las principales suites del mercado (Microsoft Office, OpenOffice, Adobe Creative Studio, ...).
  - Detección automática del **grado de actualización de los equipos según Windows Update:** parches pendientes para cada equipo cliente/servidor, análisis de equipos más vulnerables y tópicos de seguridad con mayor incidencia en la red.
  - Detección automatizada de **instancias de bases de datos** extrayendo información relevante para proyectos de optimización de licencias y/o rendimiento (SQL Server, Oracle, DB2, Informix, MySQL, etc.).
  - **Integración con Citrix** para el control de la publicación de aplicaciones y escritorios remotos a los usuarios.
  - Automatización de la detección de los **números de serie** utilizados para la instalación del software.
  - **Control real del uso de software** en cada equipo y/o usuario, tanto para instalaciones locales, como para aplicaciones publicadas vía Citrix/RDS y aquellas publicadas en Internet en modalidad SaaS.
  - Histórico automático de instalación/desinstalación de software.
  - Alertas proactivas sobre el nivel de **cumplimiento de licencias** (instalaciones vs licencias configuradas).

- Detección de parámetros de configuración relevantes para la **seguridad de la infraestructura** y su información, tales como la presencia o no de firewall en los equipos (y su configuración), equipos con escritorio remoto activado, conexiones VPN configuradas,... con posibilidad de activar alertas y/o dashboards para la **detección temprana y proactiva de situaciones potencialmente peligrosas.**

- **Módulo para la Gestión de Proveedores y Contratos**, alineado a las mejores prácticas ITIL® y estándares ISO relevantes para la prestación de servicios (como ISO2000-1), permitiendo el registro y posterior seguimiento -revisiones periódicas y análisis de riesgos- de todos los proveedores y contratos, tanto para la compra de hardware y software, como para la contratación de servicios.

- Detección automática de los **datos de garantía** para equipos Dell y Lenovo, incluyendo fechas de fin de garantía, tipos de garantía, ampliaciones, etc.

Funcionalidades clave de este módulo (II)

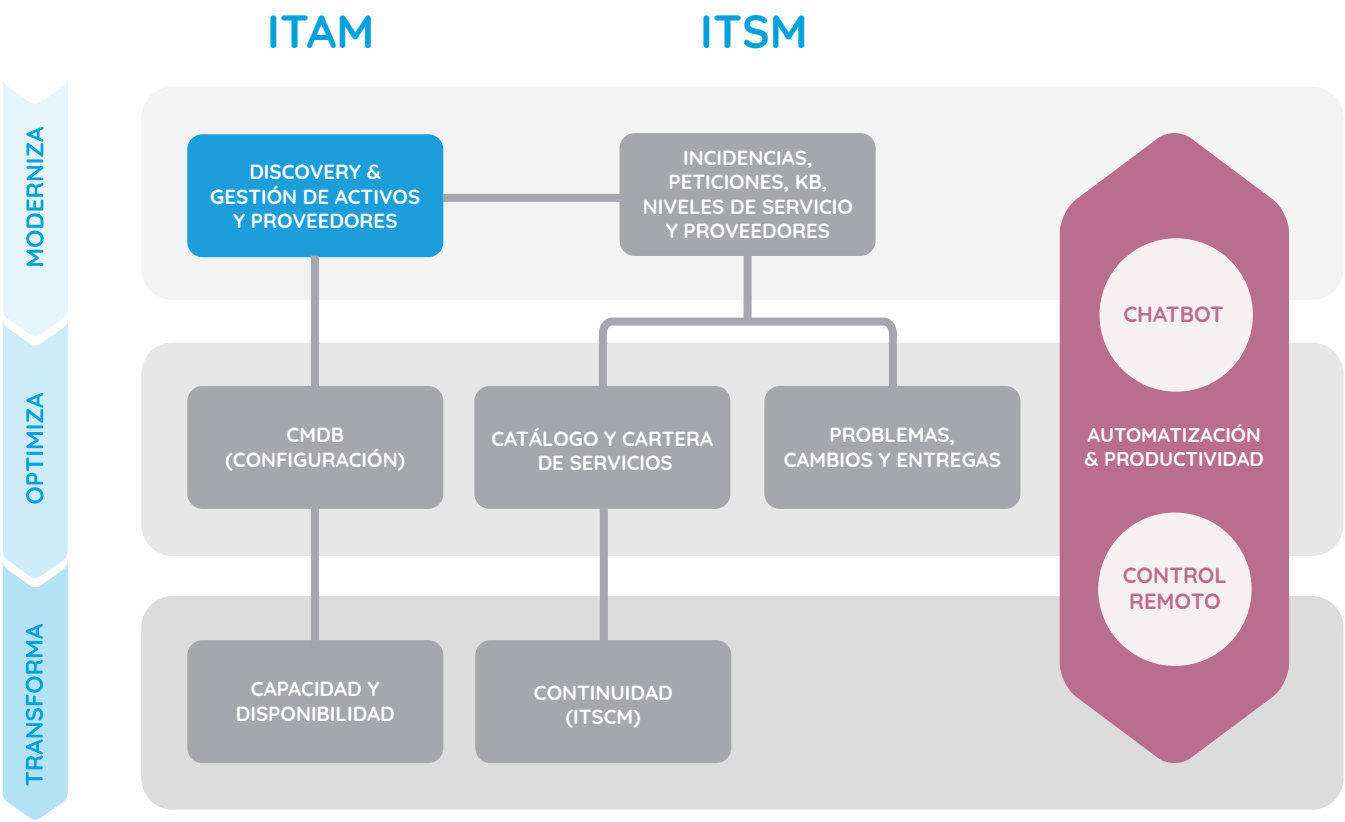
- **Distribución automática de software** (aplicaciones, parches, archivos batch o de configuración, etc.) y de parches de Windows Update, de forma transparente y completamente desatendida, con privilegios administrativos, aunque el usuario en sesión no los tenga.
- **Análisis en tiempo real del rendimiento de los equipos** (% de uso de CPU, consumo de RAM, etc.), alertas de equipos infra o sobredimensionados, así como los **patrones de uso** (tiempo y momento de encendido, apagado, hibernación, etc.).
- Explotación de datos adaptable a las necesidades concretas de cada organización gracias a los **informes avanzados**, listados totalmente personalizados, y **cuadros de mando (dashboards) para la representación gráfica e interactiva** de la información recopilada.
- **Integración con los Active Directory y/o LDAPs de la organización:** dominios, usuarios, grupos, OUs, políticas corporativas (GPOs), etc., tanto para la gestión de accesos al sistema, como para la vinculación automática de los usuarios a los activos inventariados.
- Control de acceso restringido a la información por localización y/o clasificación de los activos.
- **Auditorías personalizadas** para ampliar la capacidad de extracción de datos del inventario, tal como la búsqueda de archivos, instalaciones de software no estándar, valores del registro, opciones de configuración, ...
- **Análisis de los permisos de acceso a la información** en los recursos compartidos de la organización (conociendo quién puede acceder a qué, y con qué permisos).
- **Simplicidad de gestión** automatizada para redes geográficamente distribuidas gracias a la localización automática de los activos.
- Adaptabilidad a las necesidades de gestión de activos de cada organización gracias a la posibilidad de definir **campos personalizados** en función del tipo de activo, sin límite en cuanto al número máximo de campos permitidos, con múltiples formatos de campos (textos, selectores, checks, fechas, enlaces, bitácoras, valores numéricos, etc.).
- Capacidad para adjuntar ficheros adicionales relacionados con cualquier activo hardware o software, usuarios, localizaciones, ...
- Capacidad de **importación/actualización de datos desde ficheros CSV, o de manera masiva** desde la propia interface web.
- Integración nativa con **Proactivanet Service Desk** (módulo opcional) permitiendo la creación automática de tickets ante eventos del inventario, acceso al inventario para los técnicos especialistas, vinculación de incidencias y peticiones con elementos del inventario, etc.
- Integración nativa con **Proactivanet Gestión de la Configuración (CMDB)** (módulo opcional) permitiendo la alimentación automática de la CMDB a partir de los activos tecnológicos del inventario, su sincronización posterior y la creación automática de relaciones entre los activos.
- **Integración nativa con** Proactivanet Control Remoto (módulo opcional) permitiendo el acceso remoto a los equipos, de manera atendida (previa autorización del usuario en sesión) o desatendida (acceso en cualquier momento), desde-hacia equipos de la propia red local y/o conectados directamente a internet, tanto desde PC como desde y hacia dispositivos móviles.
- Gestión de accesos a Proactivanet: acceso seguro, integración con SSO/AD, roles, perfiles de acceso, histórico de cambios, control de descarga de información, etc.
- Proactivanet contiene una completa colección de Webservices y API Rest que le permitirá integrar cualquier sistema corporativo que tenga que interactuar con el inventario. De esta manera podrá: crear nuevos activos (PCs, Servidores, dispositivos,..), consultar información de cualquier activo, obtener el listado de software, saber los últimos cambios de PCs y/o servidores,...

proactivanet

Discovery & Gestión de Activos y Proveedores

Mapa de Soluciones & Ficha Técnica

ENE 2023



Relación del módulo dentro del Mapa de Soluciones

FICHA TÉCNICA	
NOMBRE DEL MÓDULO	**Proactivanet Discovery & Gestión de Activos.**
DEPENDENCIAS CON OTROS MÓDULOS	Ninguna.
MODALIDADES DE CONTRATACIÓN	• **Licencia Perpetua OnPremise.** • **Alquiler Anual OnPremise** (incluye soporte y suscripción de versiones). • **Servicio Saas** (incluye soporte y suscripción de versiones).
FORMA DE LICENCIAMIENTO	El módulo se licencia en función del número de activos con Sistema Operativo que se vayan a inventariar de manera automática **(PCs, Servidores y dispositivos móviles).** Otros dispositivos con IP tales como routers, impresoras, etc., así como los activos dados de alta de manera automática, no consumen licencia.
OTRAS CONSIDERACIONES	Licenciamiento mínimo: 500 activos.

PinkVERIFY™ ITIL® 4 3 Practices

PinkVERIFY es una marca registrada por Pink Elephant.